

## 松山市民病院公式 SNS ポリシー

松山市民病院（以下、当院）では当院公式 SNS（以下、当院 SNS）の運用について以下のとおりに定めます。

### 1. 目的

当院 SNS は、当院の取り組みやイベント情報、スタッフ紹介、院内外における活動などの情報を発信し、効果的な広報活動および当院をより身近に感じてもらうことを目的としています。

### 2. 方針

当院 SNS は情報発信のみに利用し、利用者からのコメントやダイレクトメッセージに対する返信は行いません。お問い合わせは病院ホームページ・電話から受け付けます。ただし、投稿に直接関係する個人や企業からのコメントに対し、例外的に返信を行う場合があります。

当院 SNS の投稿に対するソーシャルメディアの機能（「いいね」「シェア」など）は、自由にご利用いただけます。

当院は公式アカウントをフォローしていただいた全ての利用者をフォローするものではありません。また、利用者が公式アカウントをフォローしていない場合であっても、フォローさせていただく場合があります。

当院 SNS を閲覧・利用した場合は、本方針に同意したものとみなします。

### 3. 著作権

当院 SNS に掲載された記事・写真・イラスト・動画などの著作権は、当院または権利者に帰属します。下記に該当するような場合を除き、無断で転載・複製およびダウンロードすることはできません。

- (1) 「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法で認められる場合
- (2) 転載の対象となる記事内容を改編せず、出所を明記する場合

### 4. 禁止事項

当院 SNS を利用するにあたり、発信情報に関係ないコメントや下記の禁止事項に当てはまると判断したコメントやダイレクトメッセージに関しては、投稿者に断りなく、非表示または削除させていただきます。また、以下のいずれかに該当する場合、利用者に対してアカウントのブロック、もしくはソーシャルメディア運営会社への通報を行う場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれのあるもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 犯罪行為を助長するもの

- (4)人種、思想、信条等の差別または差別を助長するもの
- (5)当院および特定の個人、企業・団体等を誹謗中傷または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (6)政治、宗教活動を目的とするもの
- (7)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他利益目的のもの
- (8)当院および第三者の知的財産権を侵害するもの
- (9)本人の許諾なく個人情報をも特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (10)有害なプログラムの投稿、または同一内容の大量投稿
- (11)暴力またはわいせつな表現等を含む不適切なもの
- (12)当院の発信する内容に関係のないもの
- (13)その他、当院が不適切と判断したもの

## 5. 免責事項

当院 SNS への投稿は細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性および有用性について保証するものではありません。また、必ずしも当院の公式な発表や見解を示すものではありません。当院の公式な発表や見解については、当院ホームページをご覧ください。

当院 SNS を利用したことによって生じた直接・間接的な損失について、また、利用者間・利用者と第三者との間で生じたトラブルや損失についても、当院は一切責任を負いません。

当院は当院 SNS の内容やアカウントに関し、予告なく変更・削除する場合があります。

## 6. 適用

本ポリシーは予告なしに変更する場合があります。

本ポリシーは 2024 年 9 月 11 日より、当院 SNS を利用するすべての利用者に適用されます。

付記 この SNS ポリシーは、2024 年 9 月 11 日より施行する。